



Christine Walter

PRAXIS FÜR GEISTIGES HEILEN

Gerbereistrasse 24 Phone 07851 7089204
Kehl, 77694

cwalter@praxis-heilen.com www.praxis-heilen.com

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen Christine Walter (nachfolgend "Frau Walter" genannt) und den Kunden/Klienten bei Inanspruchnahme der Dienstleistungen, welche auf den Seiten der Homepage <http://www.praxis-heilen.com> und in ihrer Praxis angeboten werden. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden/Klienten gelten nicht. Dies gilt auch, wenn Frau Walter diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Sie akzeptieren diese Bedingungen sofort, durch die Nutzung des gesamten Angebotes.

2. Zustandekommen der Dienstleistung

Die Dienstleistung kommt durch die Nutzung oder die Auftragserteilung des Kunden/Klienten und der Annahme von Frau Walter zustande. Hierzu zählen kostenpflichtige telefonische Beratungen und alle Dienstleistungen, die Sie auf ihrer Homepage bzw. in der Praxis anbietet. Frau Walter behält sich ausdrücklich das Recht vor, Aufträge bzw. Bestellungen abzulehnen.

3. Telefonische Beratung, Beratungen bzw. Sprechstunde und Sitzungen in der Praxis

3.1. Beratungen/Sitzungen/Sprechstunde in der Praxis:

Hierzu gehören alle Angebote, die Sie in ihrer Praxis anbietet, diese sind generell nur über Terminvereinbarung möglich; die Anmeldung kann telefonisch oder schriftlich erfolgen. Sie behält sich vor, Termine abzusagen, Terminverschiebungen durchzuführen oder auch ganz abzulehnen. Ein Anspruch auf Schadenersatz von Kunden/Klienten ist dabei ausgeschlossen.

Bei Terminvereinbarungen ist eine Terminverschiebung bzw. -absage des Kunden/Klienten bis 24 Stunden vorher kostenfrei, es erfolgt dann eine Vergabe eines neuen Termins. Für spätere Absagen bzw. Nichterscheinen können Ausfallkosten in Höhe der vorher vereinbarten Zeit mit 60 Euro/Stunde in Rechnung gestellt. Die Mindestbuchmenge beträgt 20 Minuten, entsprechend 20 Euro.

3.2. Telefonische Beratung/Sprechstunde zum Festpreis:

Hierzu gehören alle Dienstleistungen, die telefonisch angeboten werden. Diese sind generell nur über Terminvereinbarung bei Frau Walter möglich; die Anmeldung kann telefonisch oder schriftlich erfolgen. Sie behält sich vor, Termine abzusagen, Terminverschiebungen durchzuführen oder auch ganz abzulehnen. Ein Anspruch auf Schadenersatz von Kunden/Klienten ist dabei ausgeschlossen.

Bei Terminvereinbarungen ist eine Terminverschiebung bzw. -absage des Kunden/Klienten bis 24 Stunden vorher kostenfrei, es erfolgt dann eine Vergabe eines neuen Termins. Für spätere Absagen bzw. Nicht-Erreichbarkeit können Ausfallkosten in Höhe der vorher vereinbarten Zeit mit 60 Euro/Stunde in Rechnung gestellt. Die Mindestbuchmenge beträgt 30 Minuten, entsprechend 20 Euro.

Frau Walter wird Sie zum vereinbarten Termin, für die gewählte Beratungszeit und – Art, auf einer von Ihnen angegebenen Festnetznummer zurückrufen.

Weitere Kosten während der Beratung entstehen Ihnen hier nicht.



Christine Walter

PRAXIS FÜR GEISTIGES HEILEN

Gerbereistrasse 24 Phone 07851 7089204
Kehl, 77694

cwalter@praxis-heilen.com www.praxis-heilen.com

ALLGEMEINE GESCHAFTSBEDINGUNGEN (AGB)

4. Hinweis zu unseren Dienstleistungen

4.1. Hinweis:

An dieser Stelle möchte Frau Walter Sie darauf hinweisen, dass die Nutzung einer Lebensberatung auf eigene Gefahr erfolgt und die Befolgung gemachter Ratschläge allein in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich liegt, das gleiche gilt auch für das gesamte weitere Angebot. Es wird keine Garantie auf den erwünschten Erfolg bzw. den Aussagen in den Beratungen und dem gesamten weiteren Angebot gegeben. Somit haftet Christine Walter nicht für etwaige Schäden, die einem Kunden/Klienten entstehen könnten. Alle Angebote ersetzen auf keinen Fall einen Besuch beim Arzt. Lebensberatungen werden außerhalb der Heilkunde angeboten.

5. Seminare und Kurse

Die Anmeldungen zu den Veranstaltungen müssen schriftlich erfolgen. Ist eine schriftliche Anmeldung nicht möglich, anerkennt der Teilnehmer durch Teilnahme an der Veranstaltung auch diese AGB an.

Die von ihr genannten Termine sind geplante Termine und verpflichten Sie nicht, an diesen Terminen die geplanten Veranstaltungen auch durchzuführen. Sollten Veranstaltungen, aus Gründen gleich welcher Art, zu den geplanten Terminen nicht stattfinden können, erfolgt eine umgehende Benachrichtigung. Sie bietet jedoch immer Ersatztermine für die ausgefallene Veranstaltung an.

Falls Teilnahmegebühren bereits im Voraus entrichtet wurden oder eine Anzahlung darauf geleistet wurde und der Ersatztermin - aus welchen Gründen auch immer - vom Teilnehmer nicht wahrgenommen wird, kann die Anzahlung bzw. die komplett bezahlte Gebühr leider nicht zurückerstattet werden sondern, wird als Verwaltungs-entgelt einbehalten. Weitergehende Ansprüche können gegen Frau Walter nicht geltend gemacht werden.

Die genannten bzw. vereinbarten Teilnahmegebühren beinhalten keinerlei Kosten für Anreise, Übernachtung und Verpflegung, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Falls solche Kosten anfallen, sind sie vom Teilnehmer selbst zu tragen.

Eine Annullierung der Anmeldung zu Veranstaltungen muß schriftlich erfolgen, ist jedoch bei Eintritt eines Notfalls jederzeit möglich und für Sie kostenfrei, wenn Frau Walter rechtzeitig eine Ersatzperson für den Termin der gebuchten Veranstaltung vermittelt wird. Ansonsten wird der komplette Seminarpreis als Stornogebühr einbehalten.

Ihre Veranstaltungen sind keine medizinischen oder therapeutischen Behandlungen und stellen keinen Ersatz für Heilbehandlungen dar. Eine normale psychische und physische Belastbarkeit der Teilnehmer wird vorausgesetzt.

Jeder Teilnehmer ist für seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Gruppe und Veranstaltungsräume selbst verantwortlich und stellt Veranstalter, Referenten und Gastgeber im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen von allen Haftungsansprüchen frei.

Die Veranstaltungsunterlagen gehen ab Veranstaltungsbeginn in die dauerhafte Obhut der Teilnehmer über, bleiben jedoch aus kopier- und urheberrechtlichen Gründen Eigentum des Veranstalters bzw. Referenten. Teilnehmer haften während und nach dem Seminar u.a. für die sachgemäße Verwahrung und verpflichten sich, die Unterlagen weder zu reproduzieren noch weiterzugeben, gleich in welcher Form auch immer.



Christine Walter

PRAXIS FÜR GEISTIGES HEILEN

Gerbereistrasse 24 Phone 07851 7089204
Kehl, 77694

cwalter@praxis-heilen.com www.praxis-heilen.com

ALLGEMEINE GESCHAFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Für den Inhalt und die Durchführung der Seminare sind einzig und alleine die jeweiligen Seminarleiter verantwortlich.

Die Widerrufsfrist für Seminare in Deutschland beträgt 14 Tage, in Österreich 10 Tage, die Widerrufsfrist beginnt nach Eingang der schriftlichen Seminaranmeldung. Der Widerruf kann nur schriftlich an ihre Praxis erfolgen und bedarf keinerlei Gründen.

5.1 Rücktritt von Seminaren und Kursen

Rücktritte vom Vertrag sind jederzeit möglich, es bedarf einer schriftlichen Mitteilung. Bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn entstehen Ihnen dadurch keine Kosten. Bei Rücktritt weniger als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig. Bei Rücktritt weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die volle Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des Teilnehmers. Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Hierdurch entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

5.2. Absage durch Praxis für geistiges Heilen Christine Walter

Ich behalte mir vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, nicht von mir zu vertretenden Gründen (Krankheit des Dozenten/höhere Gewalt), abzusagen. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitere Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind – sofern nicht Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit meinerseits vorliegen – ausgeschlossen.

6. Zahlungsoptionen / Widerruf

Buchungen, die eine andere Zahlungsweise vorschreiben, werden nicht bearbeitet. Das Widerrufsrecht findet bei ihr für alle Dienstleistungen (ausgenommen Seminare siehe Punkt 5 dieser AGB) keine Anwendung, da ihre Beratungen / Dienstleistungen und Angebote speziell nach Klientenwünschen angefertigt und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, d.h. nach einer Terminvereinbarung bleibt der Rechnungsbetrag auch bei Nichtbezahlung bzw. Nichtinanspruchnahme oder Absage des Termins fällig.

7. Verpflichtungen des Kunden

7.1. Der Kunde ist verpflichtet:

7.1.1. alle benötigten Daten wahrheitsgetreu und vollständig mitzuteilen.

7.1.2. die anstehenden Entgelte rechtzeitig vor Beginn der Beratung, Terminvereinbarung an Frau Walter zu senden, zu hinterlegen oder zu überweisen.

7.1.3. Terminvereinbarungen sind spätestens 24 Stunden vorher abzusagen, es erfolgt dann eine Neuvergabe eines Termines. Dies zählt jedoch nicht für Seminare/Kurse, hier zählt Punkt 5 unserer AGBs.



Christine Walter

PRAXIS FÜR GEISTIGES HEILEN

Gerbereistrasse 24 Phone 07851 7089204
Kehl, 77694

cwalter@praxis-heilen.com www.praxis-heilen.com

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

8. Haftung

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung wegen Nichterfüllung, aus positiver Forderungsverletzung als Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber Frau Walter als auch gegen ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Die anwendbaren Empfehlungen von Frau Walter in Wort und Schrift erfolgen nach bestem Wissen. Sie sind jedoch unverbindlich und begründen keine Rechtsansprüche des Kunden/Klienten.

Insbesondere entbinden sie den Kunden/Klienten nicht davor, selbst die Verantwortung für die Wirkungen der in Auftrag Arbeiten/Leistungen zu tragen. Es besteht kein Anspruch auf die Rückerstattung des Geldes, sollte das gebuchte Angebote und Dienstleistungen Frau Walter nicht den gewünschten Erfolg bringen.

9. Datenschutz

Alle an Frau Walter übermittelten Daten ihrer Kunden/Klienten unterliegen dem Datenschutz und werden nicht an Dritte ohne Zustimmung weitergegeben.

10. Sonstiges

10.1. Alle Rechte an der Webseite, jeglicher Ausarbeitung, auch bezüglich Veröffentlichung, Verbreitung und Übersetzung in Fremdsprachen sind Frau Walter vorbehalten. Kein Teil dieser Website darf in irgendeiner Form, ohne die schriftliche Zustimmung Frau Walters, kopiert, mikroverfilmt oder nach einem anderen Verfahren, auch nicht Auszugsweise, reproduziert, vervielfältigt oder verbreitet werden. Zuwiderhandlungen werden umgehend strafrechtlich verfolgt. Mit jeder neuen Websiteaktualisierung bleiben die Vorgänge gültig.

10.2. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist Offenburg Gerichtsstand.

10.3. Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit. Für alle Änderungen dieses Vertrages ist die Schriftform vorgesehen. Dies gilt auch für Aufhebung bzw. Außerkraftsetzung dieser Bestimmung.

10.4. Die Geschäftsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte verbindlich. Die durch den Wegfall der unwirksamen Bestimmung entstehende Lücke ist nach Treu und Glauben im Sinne dieses Vertrages schriftlich zu ergänzen.

Stand: August 2017 | CW©